

schriftelijke vragen (art. 41 rvo)

datum	:	27 juni 2016	
steller(s)	:	Margareth Bouwmeister	
onderwerp	:	Huishoudelijke Hulp	
ontvangst griffie	:	4 juli 2016	(in te vullen door de griffie)

De onderstaande vragen zijn gericht aan het college van burgemeester en wethouders

Ons is ter oren gekomen dat in de beginfase na de invoering van de participatiewet er kritisch gekeken is bij de her indicering van de huishoudelijke hulp.

Er is bij ons melding gekomen van een aantal gevallen waarin sprake is van vermindering van uren huishoudelijke hulp, zonder dat de gezins- of gezondheidssituatie is gewijzigd.

Ook hebben wij vernomen dat na verloop van een aantal maanden soepeler met deze materie is omgegaan.

Verzocht wordt de vragen schriftelijk te beantwoorden.

Vragen:

1. Herkent het college de signalen welke ons ter oren zijn gekomen?
2. Zo ja, zijn er dan cliënten tussen wal en schip terecht gekomen?
3. Zo ja, Is te achterhalen om welke cliënten dit zou kunnen gaan, zodat dit mogelijk hersteld kan worden?

Ondertekening:

Fractie LBL
Margareth Bouwmeister

beantwoording college

beantwoording vóór	: 6 augustus 2016	(in te vullen door de griffie)
behandelend ambtenaar	: Ruud Broeren	
onderwerp	: Huishoudelijke hulp	
datum beantwoording	: 17 augustus 2016	
verzendsdatum	: 18-08-2016	(in te vullen door de griffie)

Naar aanleiding van bovenstaande vragen treft u onderstaand het antwoord van het college aan.

Inleiding / toelichting:

In 2012 heeft het college een nieuw protocol voor de hulp bij het huishouden vast gesteld. Als gevolg daarvan zijn vooral in 2013 veel mensen opnieuw geïndiceerd. In die periode is het voorgekomen dat het aantal uren hulp verminderd is, zonder dat er sprake was van een wijziging in de (persoonlijk) situatie. Sindsdien zijn er beleidsmatig geen wijzigingen doorgevoerd voor wat betreft de hulp bij het huishouden. Er is dus ook geen noodzaak geweest tot grootschalige herbeoordelingen. Wel worden inwoners opnieuw beoordeeld op het moment dat een eerder afgegeven indicatie ten einde loopt.

Antwoorden:

- Vraag: Herkent het college de signalen welke ons ter oren zijn gekomen?

Antwoord: De invoering van de Participatiewet viel samen met de invoering Wmo 2015. Beide wetten werden per 1 januari 2015 ingevoerd. In Lingewaard was er geen aanleiding om het beleid voor de hulp bij het huishouden te wijzigen. Omdat het beleid niet gewijzigd is, hebben er vanaf 1 januari 2015 ook geen grootschalige herbeoordelingen plaats gevonden. Alleen daar waar er sprake is van een aflopende indicatie vindt er een nieuwe beoordeling plaats. Bij de gemeente zijn vanaf 1 januari 2015 geen signalen binnen gekomen zoals de vragensteller aangeeft. Bij een (nieuwe) beoordeling kunnen zich gevallen voordoen waarbij de indicatie bijgesteld wordt, zowel naar boven als naar beneden wat betreft het aantal uren hulp. Daarbij staan de gebruikelijke wegen van bezwaar et cetera open. Sinds 1 januari 2015 zijn 2 bezwaren over de hulp bij het huishouden ingediend. Eén bezwaar was terecht en het andere bezwaar loopt nog. Daarnaast staan onze consulenten altijd open voor het gesprek met zowel de inwoner als de aanbieders van de hulp bij het huishouden. Nog recentelijk hebben de aanbieders bevestigd dat deze contacten goed en naar tevredenheid verlopen.
- Vraag: Zo ja, zijn er dan cliënten tussen wal en schip terecht gekomen?

Antwoord: Het stellen van een indicatie hulp bij het huishouden is maatwerk. Natuurlijk kan het voorkomen dat de gestelde indicatie achteraf gezien niet juist is vastgesteld. Bijvoorbeeld omdat gemeld wordt dat men toch niet uitkomt met het aantal uren. Maar ook omdat er een wijziging in de situatie is opgetreden. Indien van toepassing wordt de indicatie bijgesteld. Wanneer cliënten van mening zijn dat de indicatie niet juist is en er wordt geen melding van gemaakt, dan kunnen ze 'tussen wal en schip' vallen.

3. Vraag: Zo ja, is te achterhalen om welke cliënten dit zou kunnen gaan, zodat dit mogelijk hersteld kan worden?

Antwoord: Als er al sprake zou zijn van inwoners waarbij het beleid onterecht/verkeerd is toegepast, is dat moeilijk te achterhalen wanneer die inwoners zich niet gemeld hebben.

Wanneer er signalen zijn of er een aanleiding is om 'de vinger aan de pols te houden' wordt na een (her)beoordeling altijd een contactmoment afgesproken om te bezien of de ingezette hulp voldoende is.

burgemeester en wethouders van Lingewaard,
de secretaris,

drs. J. Wijnia

de burgemeester,

M.H.F. Schuurmans-Wijdeven

De tijdsbesteding in financiële zin verbonden aan de behandeling en beantwoording van bovenstaande art. 41 rvo-vragen door de behandelend ambtenaar bedroeg: 2 uur x € 95,-- (uurtarief) = € 190,--.